

Catalogue des formations 2022



Nous croyons en la simplicité, la démocratisation et l'accessibilité aux outils IT. Qui a dit qu'un logiciel de gestion de parc devait être complexe pour être performant ? C'est contre cette idée reçue que nous nous battons et que nous avons décidé de lancer la société RG System en 2008.

La formation des utilisateurs de nos produits nous semble aujourd'hui indispensable au développement et à l'efficacité de nos solutions.

Déclaration d'activité de formation enregistrée sous le n°91340676434

194 avenue de la Gare Sud de France - 34970 Lattes Tél : +33 (0)4 11 93 42 00
contact@rgsystem.com rgsystem.fr



THEORIE ET CAS PRATIQUES

Nos formations mêlent théorie et exemples concrets.

Nos formateurs sauront se mettre au niveau de chaque participant et valideront les acquis via des cas pratiques. Chaque participant se verra remettre un support de formation.

DUREE, LIEU ET ACCESSIBILITE

Les durées de formations varieront en fonction des modules choisis (entre une heure et deux journées complètes). Nos formations peuvent se dérouler dans nos locaux à Lattes, Paris ou Lyon comme sur place, dans vos structures.

ACCESSIBILITE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Merci de nous préciser sur le formulaire de contact, les adaptations qui vous sont nécessaires pour pouvoir suivre votre formation. Dans l'impossibilité de satisfaire votre demande, nous vous orienterons vers nos partenaires spécialisés.

NOS FORMATEURS

Nos formateurs ont plusieurs années d'expérience, ils sauront vous transmettre leurs connaissances pour utiliser facilement l'ensemble de nos produits.

PUBLIC CONCERNÉ

Nos programmes s'adressent à tous les niveaux (du débutant à l'utilisateur averti) et tous les profils (dirigeant, responsable de services, employé technique et administratif). La formation pourra être individuelle ou collective (3 pers. maximum).

DOMAINES COUVERTS PAR NOS FORMATIONS

Notre centre de formation intervient principalement dans les domaines suivants : Supervision, Sauvegarde et Sécurité.

NIVEAU DE FORMATION

En fonction du logiciel des formations seront organisées en niveaux. Les compétences abordées seront classées en fonction du contenu et du public visé.

PROGRAMME DE FORMATION INITIALE

OBJECTIF PEDAGOGIQUE : Maîtriser la solution RMM

Savoir mettre en place, administrer et exploiter un agent de supervision

1. Introduction à la supervision

- ✓ Comprendre les objectifs de la supervision
- ✓ Réviser les concepts de la supervision
- ✓ Méthodes possibles à mettre en œuvre
- ✓ Découvrir le positionnement de la solution RG System

2. Fonctionnalités et administration

- ✓ Connaître l'architecture globale
- ✓ Utiliser l'interface WEB
- ✓ Comprendre la notion d'héritage
- ✓ Utiliser le plan de communication
- ✓ Maîtriser l'arborescence des machines supervisées
- ✓ Configurer des plugins et des alertes
- ✓ Maîtriser les modules Ticketing / Reporting / Prise de main à distance avec Assist
- ✓ Vérifier le paramétrage d'un équipement par rapport aux risques de sécurité (audits de configuration)

3. Exploitation

- ✓ Installer un agent
- ✓ Gérer les tickets d'incident
- ✓ Configurer les messages d'avertissement envoyés
- ✓ Prendre en charge et acquitter une alerte
- ✓ Comprendre le retour à la normale
- ✓ Archiver les incidents
- ✓ Consulter les courbes et historiques
- ✓ Maîtriser les outils de supervision et affinage des paramètres

MOYENS PÉDAGOGIQUES

1 Formateur avec 1 ordinateur et
1 vidéo-projecteur

PROFIL DU FORMATEUR

Salarié RG System, maîtrise totale
du produit et du processus de
formation

SPÉCIFICITÉ

Formation effectuée en situations
d'exploitation sur des faits réels

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Démonstrative / participative
Exercices sur application
Mises en situation

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Enquête de satisfaction
Contrôle Connaissances Oral

NATURE

Acquisition de compétences
Logicielles

SANCTION

Attestation de fin de formation

CONTACT

Service Formation
+33 4 11 80 37 15

DURÉE / TARIFS

Voir grille tarifaire

PROGRAMME DE FORMATION A LA CARTE

Introduction à la supervision – Durée 02:00

Objectifs :

- ✓ Savoir gérer les identités
- ✓ Comprendre les droits utilisateurs : droits personnalisables et comment inviter un utilisateur
- ✓ Être capable de configurer des alertes
- ✓ Savoir interagir avec les machines (menu Actions)

Fonctionnalités et administration – Durée 02:00

Objectifs :

- ✓ Être capable de mettre en place une politique d'alerte, tickets et plan de communication
- ✓ Savoir utiliser les Scripts et remontées d'information
- ✓ Savoir déployer et gérer les mises à jour : application, Microsoft

Exploitation – Durée 02:00

Objectifs :

- ✓ Savoir gérer les périphériques/équipements réseaux, et les remontées d'information
- ✓ Être en mesure d'utiliser la fonctionnalité de recherche avancée et export des résultats
- ✓ Savoir exploiter les données courantes (Exports Pedigree, inventaires, courbes), aide à la facturation (export des consommations)

MOYENS PÉDAGOGIQUES
1 Formateur avec 1 ordinateur et
1 vidéo-projecteur

PROFIL DU FORMATEUR
Salarié RG System, maîtrise totale
du produit et du processus de
formation

SPÉCIFICITÉ
Formation effectuée en situations
d'exploitation sur des faits réels

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES
Démonstrative / participative
Exercices sur application
Mises en situation

MODALITÉS D'ÉVALUATION
Enquête de satisfaction
Contrôle Connaissances Oral

NATURE
Acquisition de compétences
Logicielles

SANCTION
Attestation de fin de formation

CONTACT
Service Formation
+33 4 11 80 37 15

TARIFS
Voir grille tarifaire

PROGRAMME DE FORMATION INITIALE

OBJECTIF PEDAGOGIQUE : Maîtriser la solution RG Backup

Savoir mettre en place une politique de sauvegarde et restaurer les données

1. Sauvegarder

- ✓ Activer le module de backup
- ✓ Créer une politique de sauvegarde
- ✓ Lancer manuellement une sauvegarde
- ✓ Configurer une organisation Office 365

2. Restaurer

- ✓ Restaurer des fichiers
- ✓ Restaurer une base de données
- ✓ Restaurer une image système Windows

3. Exploitation

- ✓ Installer un agent
- ✓ Gérer les tickets d'incident
- ✓ Configurer les messages d'avertissement envoyés
- ✓ Prendre en charge et acquitter une alerte
- ✓ Comprendre le retour à la normale
- ✓ Archiver les incidents
- ✓ Consulter les courbes et historiques
- ✓ Maîtriser les outils de supervision et affinage des paramètres

MOYENS PÉDAGOGIQUES

1 Formateur avec 1 ordinateur et
1 vidéo-projecteur

PROFIL DU FORMATEUR

Salarié RG System, maîtrise totale
du produit et du processus de
formation

SPÉCIFICITÉ

Formation effectuée en situations
d'exploitation sur des faits réels

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Démonstrative / participative
Exercices sur application
Mises en situation

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Enquête de satisfaction
Contrôle Connaissances Oral

NATURE

Acquisition de compétences
Logicielles

SANCTION

Attestation de fin de formation

CONTACT

Service Formation
+33 4 11 80 37 15

DURÉE / TARIFS

Voir grille tarifaire

PROGRAMME DE FORMATION A LA CARTE

Sauvegarder et restaurer – Durée 02:00

Objectifs :

- ✓ Être capable de sauvegarder et restaurer
- ✓ Savoir analyser l'activité de ses sauvegardes (activité, statistiques...)
- ✓ Être en mesure de facturer RG Backup

MOYENS PÉDAGOGIQUES

1 Formateur avec 1 ordinateur et
1 vidéo-projecteur

PROFIL DU FORMATEUR

Salarié RG System, maîtrise totale
du produit et du processus de
formation

SPÉCIFICITÉ

Formation effectuée en situations
d'exploitation sur des faits réels

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Démonstrative / participative
Exercices sur application
Mises en situation

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Enquête de satisfaction
Contrôle Connaissances Oral

NATURE

Acquisition de compétences
Logicielles

SANCTION

Attestation de fin de formation

CONTACT

Service Formation
+33 4 11 80 37 15

TARIFS

Voir grille tarifaire

PROGRAMME DE FORMATION INITIALE

OBJECTIF PEDAGOGIQUE : Maîtriser la solution RG antivirus

Savoir monitorer l'activité du logiciel antivirus BitDefender

Introduction à l'antimalware

- ✓ Activer le module de sécurité
- ✓ Déployer l'antimalware

OBJECTIF PEDAGOGIQUE : Maîtriser la solution GravityZone

Savoir monitorer et administrer l'activité du logiciel antivirus BitDefender

Introduction à la sécurisation du parc informatique

- ✓ Savoir gérer les politiques
- ✓ Être capable de piloter la plateforme GravityZone de BitDefender et de gérer les options générales
- ✓ Être en mesure de gérer les accès utilisateur
- ✓ Savoir gérer les clients finaux
- ✓ Être capable de gérer les packages d'installation
- ✓ Être en mesure de rapporter son activité de consommation mensuelle
- ✓ Savoir gérer la quarantaine

MOYENS PÉDAGOGIQUES
1 Formateur avec 1 ordinateur et
1 vidéo-projecteur

PROFIL DU FORMATEUR
Salarié RG System, maîtrise totale
du produit et du processus de
formation

SPÉCIFICITÉ
Formation effectuée en situations
d'exploitation sur des faits réels

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES
Démonstrative / participative
Exercices sur application
Mises en situation

MODALITÉS D'ÉVALUATION
Enquête de satisfaction
Contrôle Connaissances Oral

NATURE
Acquisition de compétences
Logicielles

SANCTION
Attestation de fin de formation

CONTACT
Service Formation
+33 4 11 80 37 15

DURÉE / TARIFS
Voir grille tarifaire

PROGRAMME DE FORMATION A LA CARTE

Sécuriser mon parc informatique – Durée 02:00

Objectifs :

- ✓ Savoir mettre en place et utiliser le module Advanced Threat Security (ATS)
- ✓ Savoir mettre en place et utiliser le module Endpoint Detection & Response (EDR)
- ✓ Savoir mettre en place et utiliser le module Patch Management
- ✓ Savoir mettre en place et utiliser le module Full Disk Encryption (FDE)
- ✓ Savoir mettre en place et utiliser le module Email Security

MOYENS PÉDAGOGIQUES
1 Formateur avec 1 ordinateur et
1 vidéo-projecteur

PROFIL DU FORMATEUR
Salarié RG System, maîtrise totale
du produit et du processus de
formation

SPÉCIFICITÉ
Formation effectuée en situations
d'exploitation sur des faits réels

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES
Démonstrative / participative
Exercices sur application
Mises en situation

MODALITÉS D'ÉVALUATION
Enquête de satisfaction
Contrôle Connaissances Oral

NATURE
Acquisition de compétences
Logicielles

SANCTION
Attestation de fin de formation

CONTACT
Service Formation
+33 4 11 80 37 15

TARIFS
Voir grille tarifaire

Tarifification

Modalités	Formation à distance	Tarifs HT
Formation* Limitée à 3 personnes de la même société	2 heures en téléformation	180,00€

Modalités	Formation à distance	Tarifs HT
Formation* & accompagnement** Limitée à 3 personnes de la même société	1 journée sur site	950,00€ <i>hors frais de déplacement du formateur</i>
	1 journée dans les locaux RG System	850,00€

* RG System vous invite à approfondir vos connaissances ou découvrir de nouvelles fonctionnalités en vous proposant des thèmes prédéfinis. Un calendrier est à votre disposition pour les inscriptions. Vous pourrez alors choisir librement un créneau dans le planning de nos formateurs selon vos disponibilités.

** En plus de la formation théorique, nous vous proposons un accompagnement personnalisé dans la gestion de votre parc informatique.

Pensez au financement de votre formation !

RG System : Organisme de formation certifié Qualiopi

RG System est certifié Qualiopi, reconnaissance de notre savoir-faire et de la qualité de notre offre de formations.

Votre formation peut être prise en charge par votre Opérateur de Compétences (OPCO).

Pensez à vous renseigner !

Le site www.trouver-mon-opco.fr vous aidera à trouver votre OPCO à l'aide de votre :

- ✓ IDCC (IDentifiant de la Convention Collective)
- ✓ Code NAF
- ✓ Code APE
- ✓ SIRET/SIREN

Le saviez-vous ?

Qualiopi, est la seule certification permettant aux organismes qui dispensent des actions de formations, de bilan de compétences, de V.A.E et ou d'apprentissages, d'obtenir des fonds de financements publics et/ou mutualisés.



 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

92% des clients satisfaits de nos formations
(période du 01/01/2021 au 31/12/2021)